

Nie mehr auf späte Gäste verzichten !

Zimmer verkaufen, auch wenn die Rezeption geschlossen ist.

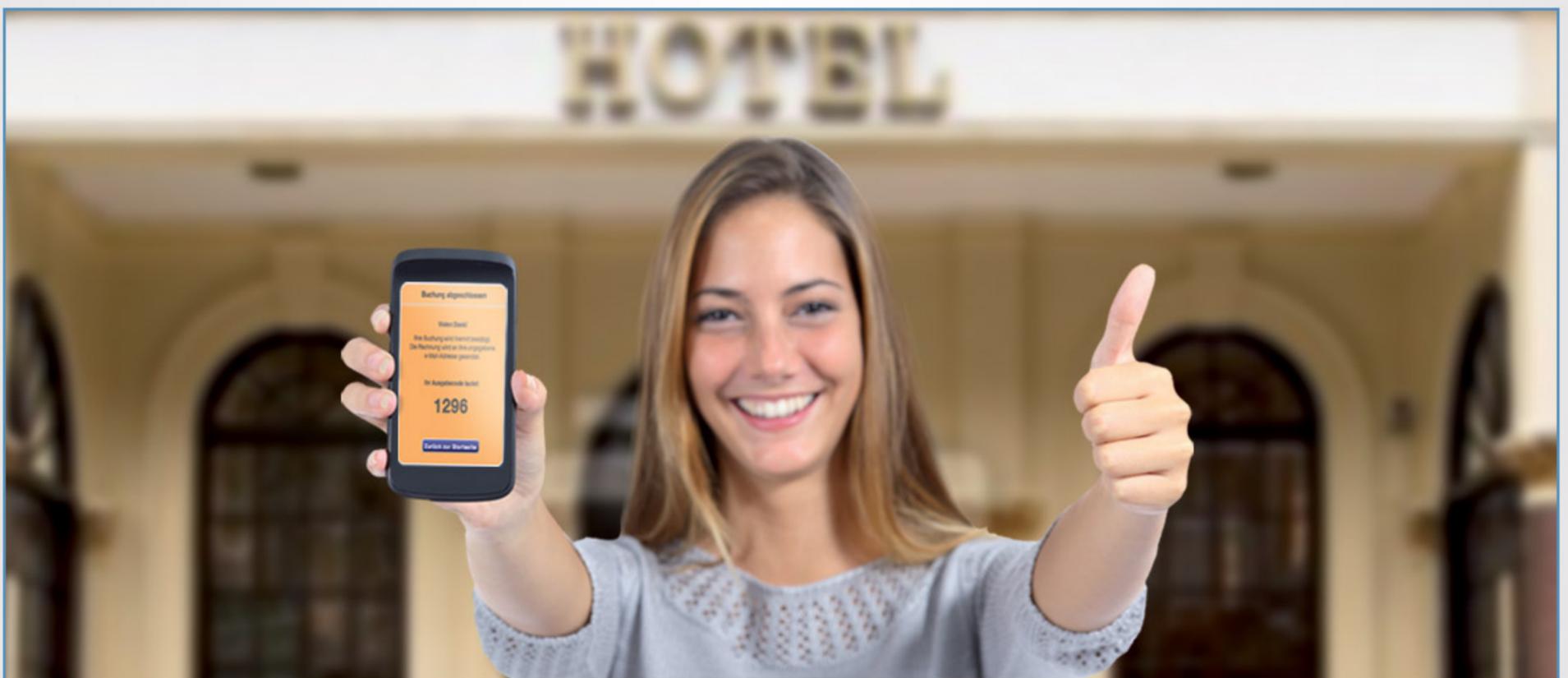
Unser digitaler Nachtportier ermöglicht es Ihnen spontan anreisende Gäste auch außerhalb der Rezeptionszeiten zu betreuen, da ein Check-In die ganze Nacht hindurch möglich ist. Ihre Zimmer bleiben rund um die Uhr auch auf den Buchungsportalen buchbar.

Dadurch erscheint Ihr Hotel dort an exponierter Stelle, zusammen mit deutlich teureren Zimmern der 4-5 Sterne Häuser.

Bezahlungsfunktion für Schlüsselausgabesysteme

Zum Rezeptionsschluss teilen Sie uns über eine Website mit, welche Zimmer noch verfügbar sind. Danach deponieren Sie die entsprechenden Zimmerschlüssel oder Zimmerkarten etc. in Ihr Ausgabesystem wie z.B. den keyBoy. Fertig!

Wenn ein Gast beispielsweise über eine Buchungsplattform oder Ihre Website ein Zimmer bei Ihnen bucht, wird ein Bezahlvorgang angestoßen. Sobald er das Zimmer bezahlt hat, bekommt Ihr Gast den Schlüsselausgabe-Code angezeigt. Diesen Code gibt er in den Schlüsselsafe ein und bekommt den Schlüssel für sein Zimmer.



Ihre Servicezeiten können somit deutlich ausgeweitet werden und das ohne zusätzlichen personellen Aufwand.

Ihr Nutzen

Zusätzliche Zimmer verkaufen

Mit Pay&Stay generieren Sie zusätzlichen Umsatz, der sonst nicht möglich wäre, da nach Rezeptionsschluss keiner mehr vor Ort ist, um den Gast zu empfangen und den passenden Schlüssel auszuhändigen.

Betrug verhindern

Die Schlüsselausgabe erfolgt erst, wenn das Zimmer wirklich bezahlt ist. Den steigenden Zahlen von betrügerischen Zimmerbuchungen mit falschen Angaben, können Sie mit Pay&Stay etwas entgegensetzen.

Wettbewerbsfähigkeit

Nach Rezeptionsschluss sind Sie mit Pay&Stay bei den Buchungsportalen mit einem günstigeren Preis gelistet als Ihre Mitbewerber, die ihre Rezeption mit Personal offen halten müssen.

Neue Kundenkreise

Mit Pay&Stay erschließen Sie die stetig steigende Gruppe der Spontanbücher und Mobilbücher. Bieten Sie auch nach Rezeptionsschluss Walk-Ins die Möglichkeit bei Ihnen einzuchecken.

Weniger Personal

Steigender Kostendruck und zunehmende Schwierigkeiten Personal zu finden, erfordern kürzere Öffnungszeiten der Rezeption. Mit Pay&Stay können Ihre Gäste personallos einchecken und haben keinen zeitlichen Anreise-Stress mehr. Ihre Servicezeiten können somit deutlich ausgeweitet werden und das ohne zusätzlichen personellen Aufwand.

Vollautomatisierung

Mit dem passendem PMS und ausreichend dimensioniertem Ausgabesystem, ist sogar 24/7 ein rezeptionsloser Betrieb, z.B. für Budget-Häuser, möglich.

Einfaches Upgrade

Die Bezahlungsfunktion kann jederzeit bei allen Geräten, die einen Code zur Schlüsselausgabe verwenden, nachgerüstet werden. Am Schlüsselsafe selber sind keine Änderungen oder Ergänzungen erforderlich.

Kurz vor Ihrem Feierabend:

Zimmerschlüssel/-karten deponieren

Kurz vor Rezeptionsschluss können Sie die Schlüssel oder Schlüsselkarten Ihrer freien Zimmer im Schlüsseltresor hinterlegen. Jeder Schlüssel kommt dabei an einen Haken oder in ein Fach, dem jeweils ein individueller Code zugeordnet wird.



Pay&Stay einstellen und aktivieren

Anschließend teilen Sie uns über unsere Website mit, welche der hinterlegten Zimmer noch für den freien Verkauf und zu welchen Konditionen verfügbar sind.

Hotel Waldfee - Pay & Stay (deaktiviert)

Welche freien Zimmer möchten Sie in den Verkauf geben ?

Haken Nr.	Zimmer		Bei Reservierungen:		Preis Hotel		Preis HRS		Preis BOOKING		Preis EXPEDIA		KeyBoy Ausgabe-Code
	Nr.	Typ	res.	ZbA	res.Code	für (Name)	normal	als EZ	normal	als EZ	normal	als EZ	
1	1	Einzelzimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			49,00		49,00		49,00	49,00	1296 Code vorschlagen
2	10	Einzelzimmer Comfort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			58,00		58,00		58,00	58,00	2396 Code vorschlagen
3	15	Doppelzimmer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	67,00	3496 Code vorschlagen
4	19	Doppelzimmer Comfort	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4711	Manfred Müller	87,00						4596 Code vorschlagen

Ansprechpartner bei Sonderfällen → Name: Telefon:

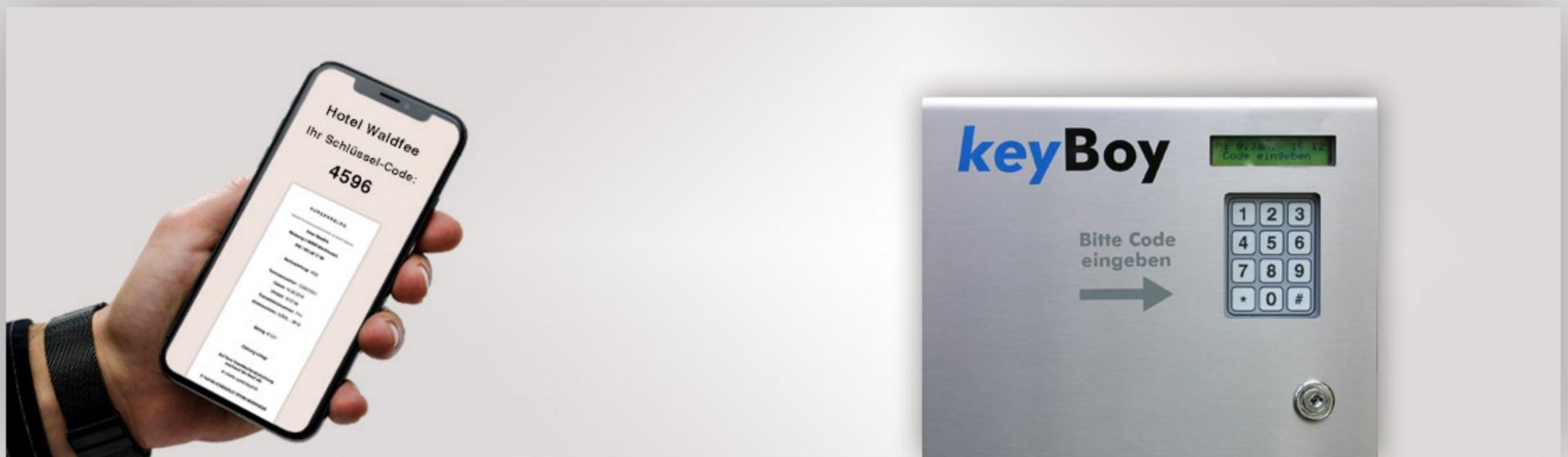
Nachdem das in wenigen Minuten erledigt wurde, können Sie Pay&Stay aktivieren.

Pay&Stay im Einsatz

Ein Zimmer wird gebucht

Ob von zu Hause, von unterwegs oder vor Ihrem Hotel: bucht ein Gast ein Zimmer über die Hotelhomepage oder eine Buchungsplattform, wird uns das durch die Anbindung an Ihren Channelmanager mitgeteilt.

Ihr Gast erhält daraufhin via eMail eine Buchungsbestätigung mit einem Bezahllink. Klickt er den Link an, wird durch den Bezahlvorgang geführt und hat dabei die Möglichkeit zwischen verschiedenen Zahlungsmethoden zu wählen (z.B. EC-/Kreditkarte, vPay, PayPal). Während des Bezahlvorganges kann Ihr Gast seine vertrauten Geräte, wie z.B. sein Smartphone oder Tablet benutzen. Der Zahlungsdienstleister wickelt die Zahlung ab und zieht den fälligen Betrag vom jeweiligen Konto ein.



Erst nach erfolgreicher Bezahlung wird Ihrem Gast der Ausgabecode angezeigt mit dem er seinen Zimmerschlüssel oder die Schlüsselkarte aus dem Schlüsseltresor erhält. Diesen gibt er nun in den Schlüsseltresor ein und kann dann sein gebuchtes Zimmer mit dem ausgegebenen Schlüssel beziehen.

Hinweis: Es wird aus rechtlichen Gründen immer der Betrag kassiert, der durch die Homepage oder Buchungsplattform dem Gast mitgeteilt wurde - auch wenn der bei Pay&Stay hinterlegte Preis höher ist.

Bei/nach der Abreise

Da unbekannt ist, ob der Gast im Hotel noch etwas konsumiert oder weitere Services in Anspruch genommen hat, erhält der Gast seine Rechnung bei oder nach der Abreise wie gewohnt vom Hotelier. Einen Zahlungsbeleg erhält der Gast aber direkt nach seiner Online-Zahlung.

Voraussetzungen

PC /Tablet mit Internetzugang

Hierüber stellen Sie ein, welche Zimmer nach Rezeptionsschluss noch verfügbar sind.

Ein Schlüsselausgabesystem

Damit Ihr Gast auch in sein gebuchtes Zimmer reinkommt, benötigen Sie ein Schlüsselausgabesystem wie z.B. den keyBoy. Ihr Gast gibt dort seinen Code ein, um den passenden Zimmerschlüssel oder die passende Schlüsselkarte zu bekommen.

Pay&Stay funktioniert mit jedem Schlüsselausgabesystem, bei dem ein Zahlen-, oder Buchstabencode verwendet wird, um Schlüssel auszugeben. Der Schlüsselsafe muss dazu nicht umgerüstet werden.

Einen Zahlungsdienstleister

Der Zahlungsdienstleister (wie z.B. Telecash, V-Pay, PayPal etc.) ist an Pay & Stay angebunden und übernimmt den Einzug der Geldbeträge z.B. von der Kreditkarte Ihres Gastes. Damit ist gewährleistet, dass das Zimmer bezahlt ist, bevor der Gast seinen Zimmerschlüssel bekommt. Die Kosten für ein sogenanntes virtuelles Terminal, sind meist wie bei einem typischen Kartenterminal an der Rezeption. Die genauen Preise erfahren Sie bei Ihrem Zahlungsdienstleister. Bitte sprechen Sie uns an, welchen Zahlungsdienstleister Sie nutzen möchten. Wir überprüfen, ob eine Einbindung bereits vorhanden ist oder zu welchen Konditionen diese umsetzbar ist.

Channelmanager

Wenn Sie Ihre Zimmer nicht nur über die eigene Website vertreiben, sondern auch über Buchungsportale, benötigen Sie einen Channelmanager. Der Channelmanager kümmert sich darum, die Verfügbarkeiten der freien Zimmer, auf allen Vertriebskanälen gleich zu halten. Darüber hinaus bezieht Pay&Stay die Daten für eintreffende Buchungen von Ihrem Channelmanager.

Zeit

Zum Rezeptionsschluss benötigen Sie nur ein paar Minuten, um Pay&Stay die freien Zimmer mitzuteilen und um die Schlüssel oder Karten im Schlüsseltresor zu deponieren.

Jetzt können Sie Pay&Stay aktivieren und zusätzliche Zimmer verkaufen !